



BACKDATA
Soluciones de Software para Empresas

BackUp de Estaciones de trabajo

Preguntas y Respuestas

veeam | **PROPARTNER**
Platinum Reseller

*Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico*

1. ¿A qué tipo de empresas aplica el Appliance?

A cualquier empresa de cualquier sector económico con 25 o más estaciones de trabajo conectadas a una LAN o WAN del Cliente. No importa el tipo de ambiente servidor del Cliente.

2. ¿Qué prerequisites debe suministrar el Cliente?

Conexión eléctrica regulada, UPS, una dirección IP de la red del Cliente, conexión internet con permiso para navegar para el Appliance para acceso a la nube de backup, administración y monitoreo. No se requiere conexión a Directorio Activo.

3. ¿Quién instala el Appliance?

Un ingeniero de servicios de Redsis.

4. ¿Se puede sacar backup de servidores?

Técnicamente sí, el agente de backup para Windows y Linux soporta tanto estaciones como servidores (físicos o virtuales), es el mismo. Sin embargo, esta solución solo cubre estaciones de trabajo en su alcance.

5. ¿Se puede usar otra nube diferente a la incluida con el Appliance?

No, se requiere un componente global en la nube para todos los Appliance lo que hace impráctico usar nubes diferentes según clientes.

6. ¿Como es el crecimiento una vez se alcanza el tope de almacenamiento del equipo?

Hay espacio para agregar discos adicionales, y se reemplaza el modelo de equipo al siguiente, con el cargo que implica.

7. ¿Cuál es el tiempo de permanencia mínimo para la opción con appliance?

Para la opción con Appliance, 24 meses, luego de los 24 meses el cliente puede retornar el equipo al corte de cada mes. Para la opción sin appliance, 12 meses.

8. ¿Se puede usar el Appliance sin el servicio de nube?

Si, la copia de datos en la nube es opcional. Sin embargo, al Appliance mantendrá una conexión a la nube para para administración.

9. ¿Se puede usar la cuenta de nube o créditos de nube del cliente?

No, el almacenamiento en nube es controlado por un componente de software centralizado que no se comparte con cuentas de nube propias del cliente.

10. ¿El cliente tiene acceso al OS del Appliance?

Si, pero con una cuenta sin permisos administrativos y sin capacidad de instalación de aplicaciones. Se da permiso para que valide el software del Appliance por temas de seguridad.

11. ¿Se puede cambiar de equipo?

Si, a un modelo de mayor capacidad.

12. ¿Ciudades de cobertura del servicio?

Para la opción con appliance: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. Para la opción sin appliance aplica para cualquier ciudad.

13. ¿El equipo requiere alguna intervención del cliente?

No, el cliente administra el backup mediante la interface de gestión de Veeam.

14. ¿Ofrecen un Appliance de backup de servidores?

Actualmente esta solución está en su fase de diseño.

15. ¿Cómo sacar backup de portátiles fuera de la oficina?

El agente saca backup cuando el equipo se conecta a internet.

16. ¿Se puede eliminar el IVA del servicio de soporte, dado que es remoto?

No, es un solo cargo mensual con todos los componentes, que incluyen el Appliance el cual requiere IVA.

17. ¿Qué sistema operativo corre el Appliance?

Windows Server Standard 2019 de 64 bits.

18. ¿El Cliente puede instalar aplicaciones en el Appliance, por ejemplo, su propio antivirus?

No, el Cliente no tiene usuario con permiso de instalación de aplicaciones, por seguridad, soporte y consumo de recursos.

19. ¿Qué antivirus tiene el Appliance?

El propio de Windows: Windows Defender. El Appliance minimiza el riesgo de virus: no permite acceso desde red del Cliente excepto para puertos de función de backup, no tiene permiso de instalación de aplicaciones, tiene navegación restringida solo a la nube de gestión y de actualización de Windows. El backup de las estaciones, de tener virus, no se propaga al servidor por el método de backup aplicado.

20. ¿Se presta soporte o atención en sitio?

El soporte o atención en sitio solo aplica para casos de servicios al hardware para cambio de piezas, por ejemplo, remplazo de un disco o fuente de poder.

21. ¿El personal de Redsis puede acceder a la red del cliente desde el Appliance?

No, el Appliance no requiere estar conectado al Directorio Activo del Cliente ni requiere usuario de red. Idealmente el Appliance debe ser ubicado en la DMZ.

22. ¿El personal de Redsis puede ver la información de backup del Cliente, en el Appliance o en la nube?

No, la información del Cliente es encriptada al momento del backup usando una llave generada por cada Cliente, y solo el Cliente tiene conocimiento de esta.

23. ¿Si el cliente ya tiene Veem en su infraestructura servidora, que ofrecer para backup de estaciones?

Se le puede ofrecer Backdata en cualquiera de sus dos opciones si el cliente pide un esquema de backup como servicio, de lo contrario, puede ofrecérselo una oferta tradicional con agentes para estaciones por suscripción.

24. Si el cliente tiene Veeam en licenciamiento perpetuo, puede adquirir el agente de estaciones/servidores físicos como servicio?

Sí, se le puede ofrecer Backdata para complementar su estrategia de backup actual.

25. ¿Si una empresa tiene múltiples sedes con suficiente número de estaciones por sedes como para justificar un Appliance por sede, esto como operaría?

El Cliente puede adquirir un Appliance por sede, con el beneficio que se suman las licencias de todas las estaciones, lo que permiten aplicar a mejor precio por estación. Para oficina remotas con bajo número de estaciones, el backup se puede hacer por la red WAN del Cliente, programada nocturno para minimizar consumo de ancho de banda.

26. ¿Como valida el Cliente el consumo de recursos y tarifa facturada?

El Appliance tiene reportes disponibles al Cliente con estadísticas de estaciones y consumo de espacio en la nube.

27. ¿Como se habilitan más estaciones y como es su facturación?

Se habilitan directamente por el Cliente instalando el agente de backup. Las nuevas estaciones serán facturadas al mes siguiente a su activación.

28. ¿Se puede decrecer el número de estaciones?

Sí, a partir de la base mínima de estaciones el cliente puede decrecer a corte mensual.



*Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico*

**Conozca todo sobre el
Respaldo y recuperación
de Estaciones de trabajo**



www.redsis.com



@RedsisIT